

# Algemeine Mietbedingungen



## Begriffe

*Vermittler:* Heerlijke Huisjes (Handelsname von Silka Holiday Rentals B.V.) ist ein Anbieter von Ferienhäusern für die Freizeitvermietung.

*Mieter:* eine (natürliche) Person, die ein Ferienhaus aus dem Angebot von Heerlijke Huisjes mietet oder mieten möchte.

*Mitmieter:* die Person, die zusammen mit dem Mieter das Ferienhaus bewohnt.

*Verwalter:* die Person, die im Namen des Eigentümers eines Ferienhauses Aufgaben im Rahmen der Verwaltung des Ferienhauses wahrnimmt.

*Franchisegeber:* die Person, die dem Franchisenehmer das Recht eingeräumt hat, den Handelsnamen Heerlijke Huisjes in der Region, in der sich das gemietete Ferienhaus befindet, zu verwenden.

*Franchisenehmer/Vermieter:* die Person, die von dem Franchisegeber ermächtigt wurde, den Handelsnamen Heerlijke Huisjes in der Region, in der sich das gemietete Ferienhaus befindet, zu verwenden. Der Franchisenehmer ist zudem als Vermieter die einzige Vertragspartei des mit dem Mieter in Bezug auf das Ferienhaus geschlossenen Vertrags und bezüglich des Unterkunftseigentümers. Franchisenehmer/Vermieter: bezeichnet in diesem Vertrag Heerlijke Huisjes.

## Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden nur Anwendung auf die Rechtsbeziehung Franchisenehmer/Vermieter – Mieter und Franchisenehmer-Unterkunftseigentümer. Der Mieter und der Unterkunftseigentümer können aus diesem Vertrag keine Ansprüche gegen den Franchisegeber herleiten. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle Angebote, Offerten von Heerlijkehuisjes.nl, Verträge mit Heerlijkehuisjes.nl, Lieferungen und Dienste von Heerlijke Huisjes. Abweichende Klauseln, Absprachen oder Regelungen gelten nur, soweit Heerlijke Huisjes diese bestätigt hat.

## Angebote, Preise und Tarife

Angebote von Heerlijke Huisjes sind stets unverbindlich und erfolgen vorbehaltlich zwischenzeitlicher Änderungen. Alle Angaben auf der Internetseite von Heerlijke Huisjes und etwaige andere schriftliche Äußerungen gelten als in gutem Glauben erteilt und erfolgen stets vorbehaltlich zwischenzeitlicher

Anpassungen. Heerlijke Huisjes ist an offensichtliche Fehler und Versäumnisse auf seiner Homepage und in etwaigen anderen schriftlichen Äußerungen nicht gebunden. Der Mieter erklärt, die Beschreibung des Ferienhauses von Heerlijke Huisjes auf der Internetseite zur Kenntnis genommen zu haben und keine nähere Beschreibung des Ferienhauses zu verlangen. Die Preise verstehen sich stets inklusive der Umsatzsteuer, aber exklusive der Kosten für eine (nicht vorgeschriebene) Stornierungs- und/oder Reiseversicherung und/oder exklusive weiterer Kosten. Besondere zusätzliche Kosten wie Stromkosten, Reinigungskosten, Buchungskosten und vor Ort anfallende staatliche Abgaben werden gesondert angegeben.

## Reservierung

Sobald wir telefonisch, über die Internetseite oder schriftlich einen Reservierungsauftrag erhalten haben, empfangen Sie ein Buchungsformular/eine Rechnung für Ihre Reservierung. Heerlijke Huisjes ist jederzeit berechtigt, eine Buchung abzulehnen, wenn auf der Internetseite Preisfehler oder Belegungsfehler angezeigt werden. Von Heerlijke Huisjes verschickte Buchungsformulare/Rechnungen/Aufenthaltstickets und etwaige andere schriftliche Unterlagen beinhalten alle relevanten Daten für den Aufenthalt im gebuchten Ferienhaus. Im Interesse einer korrekten Buchung und zur Vermeidung von Missverständnissen verpflichtet sich der Mieter, nach Empfang des Buchungsformulars/der Rechnung und etwaiger anderer schriftlicher Unterlagen die Richtigkeit und Vollständigkeit der gebuchten Daten zu kontrollieren und Heerlijke Huisjes etwaige fehlerhafte oder fehlende Daten innerhalb von 7 Tagen nach Empfang des Buchungsformulars/der Rechnung und/oder anderer Unterlagen mitzuteilen. Unterbleibt diese Mitteilung innerhalb der genannten Frist, ist der Mieter nicht berechtigt, sich auf die Fehlerhaftigkeit und/oder Unvollständigkeit des Buchungsformulars/der Rechnung und/oder anderer Unterlagen zu berufen.

## Bezahlung und weitere Abwicklung

Innerhalb von 10 Tagen muss ein Vorschuss in Höhe von 50% des gesamten Mietzinses samt den Reservierungskosten und den etwaigen Kosten für eine Stornierungsversicherung geleistet werden. Der zweite Teil des Mietzinses muss innerhalb von 6 Wochen vor Beginn der Mietzeit bezahlt sein. In Ausnahmefällen können schriftlich andere Ratenzahlungen vereinbart werden. Bei Buchungen (Zeitraum zwischen Buchung und Beginn der Mietzeit beträgt weniger als 8 Wochen) muss der gesamte Betrag auf einmal bezahlt werden, sei es per telefonischer Überweisung oder in bar. Die Bezahlung kann per Giro, Bank oder in bar erfolgen. Bei Bezahlung

per Giro oder Bank gilt als Zahlungsdatum der Tag, an dem der Mietzins auf dem Bankkonto Heerlijke Huisjes gutgeschrieben wird. Auf Verlangen von Heerlijkehuisjes.nl muss der Mieter Heerlijke Huisjes einen Zahlungsbeleg vorlegen.

### **Kaution**

Für das Ferienhaus wird meistens eine Kaution verlangt. Diese Kaution muss bei Eintreffen in der Unterkunft an den Eigentümer oder Verwalter des Ferienhauses bezahlt werden, es sei denn, im Buchungsformular und/oder auf dem Aufenthaltsticket ist etwas anderes bestimmt. Nach Ablauf des Aufenthalts im Ferienobjekt werden etwaige zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt, festgestellte Beschädigungen oder das Fehlen von im Ferienhaus vorhandenen Sachen mit der Kaution verrechnet und der Restbetrag der Kaution im Allgemeinen in bar zurückgezahlt. In jedem Fall wird der berechnete Restbetrag der Kaution innerhalb von 14 Tagen nach dem Aufenthalt von dem Eigentümer oder Verwalter per Bank/Giro zurückgezahlt. Beim Konflikte zwischen Eigentümer und Mieter über Schäden ist der Vermieter nie verantwortlich.

### **Stornierung**

Eine Stornierung muss immer schriftlich erfolgen. Dafür gelten folgende Regeln: - Bei Stornierung bis 56 Tage vor dem Anreisetag werden 30% des Mietzinses in Rechnung gestellt. - Bei Stornierung ab dem 56. Tag (dieser Tag eingerechnet) sind 100% des Mietzinses zu zahlen.

### **Haftung**

Heerlijke Huisjes übernimmt keinerlei Haftung für den Fall, dass der Eigentümer des Ferienhauses trotz der großen Sorgfalt, die Heerlijke Huisjes für jedes Objekt angewendet hat, säumig bleibt. Ebenso wenig haftet Heerlijke Huisjes für Schäden, die dem Mieter, dessen Mitmietern und/oder an dessen Eigentümern durch Feuer, Lecks, Unfälle oder irgendwelche andere Ursachen entstehen. Wenn Heerlijke Huisjes durch höhere Gewalt gezwungen ist, einen Mietvertrag zu stornieren, ist Heerlijke Huisjes in keinerlei Hinsicht haftbar. In einer solchen Situation erfolgt eine vollständige Rückerstattung des an Heerlijke Huisjes bezahlten Betrags. Der Mieter haftet für alle Schäden am Ferienobjekt, Inventar und/oder Mobiliar, die während der Mietzeit durch den Mieter oder seine/n Mitmieter entstehen. Diese Schäden werden auf Kosten des Mieters behoben. Fehler oder Irrtümer im Vermietungsprogramm von Heerlijke Huisjes können Heerlijke Huisjes nicht binden.

### **Aufenthalt**

Das Ferienobjekt kann im Allgemeinen nach 15 Uhr bezogen werden. In den meisten Fällen muss das Ferienobjekt vor 10 Uhr wieder verlassen werden. Abweichungen werden auf der Buchungsbestätigung angegeben. Das Ferienobjekt darf nicht von mehr Personen bewohnt werden, als schriftlich vereinbart wurde. Wenn sich herausstellt, dass das Ferienobjekt doch mehr Personen bewohnen, als vereinbart

wurde, ist der Eigentümer oder Verwalter berechtigt, je nach Situation im konkreten Einzahl den Zutritt zu verweigern oder EUR 23,00 pro Tag für jede die vereinbarte Personenzahl übersteigende Person in Rechnung zu stellen. Das Mitbringen von Haustieren ist ohne schriftliches Einverständnis nicht gestattet. Wird die Anwesenheit von Haustieren ohne Vorliegen eines schriftlichen Einverständnisses festgestellt, ist der Eigentümer oder Verwalter berechtigt, Ihnen den weiteren Zutritt zum Ferienhaus zu verweigern. Für Bettwäsche wie Laken, Kissenbezüge, Geschirr- und Handtücher usw. muss der Mieter selbst sorgen. In einigen Fällen ist es möglich, Bettwäsche zu mieten, oder diese ist bereits im Mietzins enthalten. Dies wird in der Beschreibung oder Preisliste des Ferienobjekts immer angegeben. Am Abreisetag muss das Ferienobjekt besenrein hinterlassen werden. Dies beinhaltet: alles sauber abgewaschen, Müllbeutel im Container oder rechtzeitig dem Reinigungspersonal mitgegeben, im Mülleimer befindet sich ein sauberer Plastikbeutel, Decken oder Oberbetten am Fußende zusammengelegt, Kühlschrank leer und sauber, alle Lebensmittel entfernt, Boden gefegt.

### **Beschwerden**

Wenn Sie eine begründete Beschwerde über die Reinigung Ihres Ferienobjekts haben, müssen Sie noch am selben Tag Kontakt mit dem Eigentümer/Verwalter aufnehmen. Dieser schickt dann jemanden, der Ihre Beschwerde überprüft und – wenn Ihre Beschwerde begründet ist – die Sache reinigt. Selbst dürfen Sie die Reinigung nicht vornehmen, anderenfalls wird Ihre Beschwerde nicht akzeptiert, da der Eigentümer/Vermieter den Zustand dann nicht mehr kontrollieren kann. Wenn Sie schwerwiegende Beschwerden in einem anderen Bereich haben, müssen Sie dies am Anreisetag vor 19 Uhr melden. Wenn der Anreisetag ein Freitag ist, müssen Sie Beschwerden spätestens am nächsten Tag um 12 Uhr melden. Spätere Meldungen können nicht mehr bearbeitet werden.

### **Schlussbestimmung**

Auf die vorliegenden Bedingungen findet ausschließlich das niederländische Recht Anwendung. Für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus dem Buchungsformular/der Rechnung und anderen schriftlichen Unterlagen oder aus diesen Bedingungen resultieren, bildet in erster Instanz das zuständige Gericht in den Niederlanden den Gerichtsstand. Keiner der Parteien kann ihre Rechte und Pflichten an Dritte übertragen, soweit nicht in den vorliegenden Bedingungen etwas anderes bestimmt ist. Wenn und soweit irgendeine Bestimmung im Buchungsformular/in der Rechnung oder in anderen schriftlichen Unterlagen sowie in den vorliegenden Bedingungen nichtig erscheinen sollte, bleiben die übrigen Bedingungen bestehen und wird unterstellt, dass die nichtige Bestimmung derart umgewandelt wird, dass diese mit den offensichtlichen Absichten der Parteien im Einklang steht.

Wir haben unsere eigene Agentur bei Europeesche Verzekeringen. So werden Sie gut versichert reisen!